



Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat.

Falck BilTjek

1. Sådan er du dækket
2. Brug op til tre BilTjek-ydelser per abonnementsår
3. Særlige Fordele
4. Tilvalg af Hjulopbevaring
5. Sådan bruger du abonnementet

1. Sådan er du dækket

Hvad dækker dit abonnement?

Abonnementet dækker din husstand og derfor også alle husstandens køretøjer og gulplade-biler til privat brug. Det dækker eksempelvis dine motorcykler, knallerter og person-/vare-/last-/ påhængsvogne med en totalvægt på op til 3.500 kilo. Køretøjet må ikke være indregistreret som minibus. Du skal registrere dig som ejer eller bruger af bilerne i Centralregistret

for motorkøretøjer. Vi har ret til at bede dig om en kopi af din registreringsattest.

Vi kan ændre ydelserne i Falck BilTjek uden at varsle om det Særskilt

Hvornår træder dit abonnement i kraft?

Dit abonnement træder i kraft tre dage efter, du har tegnet det, medmindre du har aftalt en anden dato med os.

2. Brug op til tre BilTjek-ydelser per abonnementsår

Du kan vælge op til tre BilTjek-ydelser per abonnementsår. Du kan frit vælge blandt de ydelser, der er listet her:

Tyverisikring af nummerplader

Alle nummerplader skal være fastmonterede inden den 15. november 2015 for at forhindre tyveri.

Ny nummerpladeramme monteres. Nummerplade monteres i nummerpladerammen med 2 bolte. Nummerplade- og nummerpladeramme afmonteres.

Pæreskift med lygtekontrol

Du kan få udskiftet defekte pærer i f.eks. forlygter, baglygte, blinklys, bremselys og baklys. Ved skift af forlygtepærer er det muligt at skifte dem parvis, selvom kun den ene er defekt. Forlygter kontrolleres for korrekt lygteindstilling. Instrument- og interiørlys er ikke omfattet. Du betaler selv for pærer

Lovpligtigt syn eller registreringssyn

Du kan vælge at få lavet et lovpligtigt syn eller registreringssyn på din person-/varebil, trailer, motorcykel, knallert eller campingvogn. Synet lever op til alle danske lovkrav.

Omsyn

Hvis din bil ikke bliver godkendt til det lovpligtige syn, kan Falck hjælpe med at lave et omsyn.

TilstandsAttest

Du kan få tjekket din bil grundigt, eksempelvis inden et syn eller hvis du skal sælge bilen. TilstandsAttesten er en række kontroller, der tjekker tilstanden i bilens motor, styresystem, transmission, karosseri, sikkerhedsudstyr og el-anlæg. TilstandsAttesten er lige så grundig som et normalt syn. Når kontrollen er udført, får du en rapport over bilens tilstand og eventuelle fejl og mangler.

MiljøAttest

Du kan få en MiljøAttest, hvor din bils forureningskilder bliver målt og testet. Du får også et mærke til bilens forrude, som viser, at din bil er blevet miljøtestet. Hvis du enten har en benzobil med katalysator, som overholder en 4-gasmåling – eller en diesebil, som overholder Euro IV og kan passere en røggasmåling, kan bilen få Miljømærket.

Tempo100-undersøgelse af påhængsvogn

En Tempo100-undersøgelse omfatter en grundig kontrol af, om påhængsvognen er i god tilstand og egnet til at køre 100 kilometer i timen. Du kan få lavet en tempo100-undersøgelse, så din påhængsvogn kan blive godkendt til at køre 100 kilometer i timen i Tyskland.

Efter undersøgelsen videregiver vi resultatet og en kopi af din registreringsattest til de tyske myndigheder. Cirka en uge efter undersøgelsen modtager du en tilladelse sammen med et Tempo100-mærkat.

RustAttest

Vi kan give din bil en RustAttest, hvor vi kontrollerer den for rust på hele karosseriet – fra bund og døre til skærme og motorrum.

Tysk miljøzonomærke

I flere tyske byer er der krav om, at din bil har et tysk miljøzonomærke. Det vil sige en "Umweltplakette" eller "Feinstaubplakette" i farverne grøn, gul eller rød. Vi kan hjælpe dig med at få et tysk miljøzonomærke, så din bil kan køre ind i alle storbyer i Tyskland, i hele bilens levetid. På miljøzonomærket står bilens indregistreringsnummer – så bilen skal have et nyt mærkat, hvis forruden udskiftes, eller får nyt registreringsnummer.

Hjulskifte

Du kan få skiftet bilens hjul, eksempelvis om til sommer eller vinter, ved at ringe til Falck Hjulskifte. Falck sørger for, at værkstedet ringer til dig, så I sammen kan aftale et tidspunkt for hjulskifte. Ved et hjulskifte bliver bilens fire hjul (dæk, som er monteret på en fælg) skruet af, og dine medbragte hjul bliver sat på. Hvis du vil have rengjort hjulene eller løst andre opgaver, skal du selv betale værkstedet for de ekstra opgaver efter deres gældende priser.

Evt. koding af TPMS er ikke inkluderet.

Ønsker du at få opbevaret bilens hjul på værkstedet, kan du tilkøbe abonnementet "Hjulopbevaring" ved at ringe til Falck Kundeservice.

Afbalancering

Du kan få afbalanceret bilens hjul. I løbet af et dæks levetid kan der være behov for afbalancering. Ubalance mærkes ved vibrationer i rattet, og slider unødigt på dæk og undervogn.

3. Særlige fordele

Reparation af stenslag på bilens forrude

Du kan få repareret stenslag i din bils forrude, hvis dette ikke allerede er dækket af bilens kaskoforsikring.

Udskiftning af bilrude

Du kan få 20% rabat på udskiftning af Bilruder hos Dansk Bilglas.

Hvad dækker dit abonnement ikke?

Du kan ikke få udskiftet forruden eller få repareret stenslag, som er opstået, før abonnementet blev tegnet. Vi kan afvise reparationer, hvis bilen får stenslag i forruden usædvanligt tit. Hvis Falcks reparatører vurderer, at en reparation vil forringe passagerernes sikkerhed, har de ret til at afvise at lave den.

Hjælp til fører og passagerer ved sygdom under kørsel i Danmark

Hvis du som fører er kommet til skade eller er blevet for syg til at køre videre, kører vi dig og dine passagerer til den nærmeste

læge eller behandlingssted. Vi transporterer også din bil til et sted i Danmark, som du vælger.

4. Tilvalg af Hjulopbevaring

Hvornår kan du købe Hjulopbevaring?

Du kan tilkøbe Hjulopbevaring, hvis du i forvejen har et Falck BilTjek-abonnement.

Hvad dækker dit abonnement?

Du kan vælge mellem at få opbevaret sommer- eller vinterhjul, når du får skiftet hjul. Det kan kun ske i forbindelse med et hjulskifte via dit Falck BilTjek-abonnement.

Du kan få op til fire hjul (dæk monteret på fælle) opbevare ad gangen. Hjulene skal være fra et af de køretøjer, som er omfattet af dit Falck BilTjek-abonnement.

Hvornår træder dit abonnement i kraft?

Dit abonnement træder i kraft tre dage efter, du har tegnet det, medmindre du har aftalt en anden dato med os.

Hvor kan du få opbevaret dine hjul?

Du vælger et Falck Bonusværksted tæt på dig, som kan skifte og opbevare dine hjul.

Hvor længe får du hjulene opbevaret?

Du kan få opbevaret dine hjul frem til næste sæson eller i en periode på otte måneder.

Hvordan bestiller du?

Du skal ringe til Falck Hjulopbevaring og få en henvisning til værkstedet.

Vi sørger for, at værkstedet ringer til dig, så I sammen kan aftale et tidspunkt for at skifte og opbevare bilens hjul.

Hvordan henter du hjulene igen?

Du kan til enhver tid afhente bilens hjul på værkstedet. Du skal ringe til Falck Hjulopbevaring og aftale et tidspunkt. Hvis du vil have opbevaret bilens hjul på værkstedet igen, kan det kun ske i forbindelse med et hjulskifte via dit Falck BilTjek-abonnement.

Hvis du ønsker at opsig dit abonnement eller hvis du ikke henter bilens hjul inden for en periode svarende til otte måneder eller indenfor opsigelsesperioden på Falck BilTjek eller Hjulopbevaring, skal du betale et gebyr til den gældende pris. Vælger du ikke at hente hjulene, har værkstedet ret til at få dem destrueret efter udløbet af opsigelsesperioden på Falck BilTjek eller Hjulopbevaring.

5. Sådan bruger du abonnementet

Hvordan bestiller du en BilTjek-ydelse?

I kontaktboksen kan du se, hvordan du bestiller de forskellige ydelser i dit abonnement. Når du skal have udført opgaver på din bil, skal du huske at medbringe dit abonnementsnummer. Hvis du glemmer abonnementsnummeret, eller hvis vi ikke kan godkende det, kan vores værksteder/samarbejdspartnere sige nej til at udføre opgaverne.

Hvad hvis du har brug for ekstra BilTjek-ydelser?

Har du brug for flere ydelser end de tre årlige ydelser, som er en del af dit abonnement, kan du tilkøbe flere ydelser, men du skal betale for dem til de gældende priser.

Hvordan melder du afbud?

Du kan melde afbud op til 12 timer før din aftale. Hvis du melder afbud senere eller bliver væk, tæller det som en brugt ydelse.

Aftaler med værksteder og samarbejdspartnere

Falck vælger de værksteder/samarbejdspartnere, som du kan få en BilTjek-ydelse hos.

Vi sikrer naturligvis, at værkstedet/samarbejdspartneren leverer BilTjek ydelserne som er en del af dit abonnement. Falck er ansvarlig for levering af ydelserne i overensstemmelse med abonnementsvilkårene, men Falck ikke ansvarlig for indirekte og ikke-relaterede skader (f.eks. hvis din bil bliver ridset af værkstedet/leverandøren) som er opstået i forbindelse med leveringen af en BilTjek ydelse.

Køb af andre services, som ikke er med i abonnementet, er alene en aftale mellem dig og værkstedet/samarbejdspartneren.



Kontakt Falck

Vagtcentral: Tlf. 70 10 20 30
Kundeservice: Tlf. 70 10 20 31
Rejsehotline & Hjemtransport: Tlf. 70 33 11 00
www.falck.dk